



Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

OKU: _____

I. ÚČASTNÍCI SMLOUVY

Poskytovatel

Fine Technology Outsource, s.r.o.
Tylova 473/27
301 00 Plzeň
IČ: 05190533
DPH: CZ05190533
Jednatel: Ondřej Hejda
Společnost je zapsána Krajským
soudem v Plzni, odd. C vložka 32897
Osvědčení ČTÚ: 4277

dále jen „Poskytovatel“

Odběratel

Jméno, příjmení:
(název společnosti)
Ulice, město, psč:
(místo instalace)
Ulice, město, psč:
(fakturace)
R.Č., IČ, DIČ:
E-mail, telefon:

dále jen „Odběratel“

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem plnění je poskytování níže specifikovaných služeb Poskytovatelem Odběrateli, dále jen „Služby“:

Typ služby: DSL ADSL VDSL WIFI LAN 4G/LTE OPTI IPTV VOIP

Inzerovaná rychlost*: Maximální dostupná rychlost*:

Minimální garantovaná rychlost*: Reálná rychlost*:

*rychlost stahování / rychlost vkládání

Agregace: Veřejná IP adresa:

Symetrické připojení: ANO NE Garance servisu do: 3hod 6hod 12hod 24hod 48hod

Seznam zařízení:

Vlastnické právo:

ROUTER: POSKYTOVATEL ODBĚRATEL
(značka, typ, SN)

ANTÉNA: POSKYTOVATEL ODBĚRATEL
(značka, typ, SN)

DRŽÁK: POSKYTOVATEL ODBĚRATEL
(typ)

Set Top Box: POSKYTOVATEL ODBĚRATEL
(typ)

OSTATNÍ:

.....

III. CENA A PLATBY

Frekvence plateb: PŘEDPLATNĚ MĚSÍČNĚ ČTVRTLETNĚ POLOLETNĚ ROČNĚ

Zaslání faktury: E-MAILEM (na výše uvedený e-mail) POŠTOU (na adresu odběratele) (+50Kč)

Pravidelná částka:Kč

Variabilní symbol:

Číslo účtu: 2601018029 / 2010 (FIO)

IV. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Poskytovatel je povinen zřídit a poskytovat Služby v souladu se Smlouvou.
2. Poskytovatel je oprávněn, bezodkladně, odpojit službu, pakliže eviduje nedoplatek Odběratele.
3. Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat Odběrateli poplatek za znovupřipojení služeb poskytovaných přes telefonní linku (DSL, ADSL, VDSL) ve výši 1000Kč.
4. Odběratel je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost a informace nezbytné pro řádné poskytování Služeb, včetně součinnosti potřebné k instalaci, provozu a demontáži zařízení.
5. Odběratel je povinen zajistit ochranu majetku Poskytovatele proti odcizení a mechanickému poškození.
6. Odběratel je povinen zajistit uzemnění stožáru, případně antény na svůj náklad (dle ČSN).
7. Odběratel je povinen hradit sjednanou částku za odebrané služby.
8. Odběratel nesmí stahovat, nahrávat, sdílet nelegální obsah.

V. KVALITA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Kvalita poskytovaných služeb (připojení přes bezdrátovou síť WiFi) je závislá především na počasí, volném výhledu na přípojovací bod (AP), stabilitě držáku a radiofrekvenčním zarušení. Proto je nutné, aby Odběratel zajistil volný výhled, nemanipulovat s držáky a anténami a v případě námrazy či sněžení je třeba udržovat přijímací anténu čistou (bez sněhu a námrazy – čistit smetáčkem).

Rychlost stanovená ve smlouvě je garantována pouze v případě použití zařízení od Poskytovatele, případně lze užít zařízení Odběratele, je-li parametry srovnatelné nebo lepší, než zařízení dodávané Poskytovatelem. Garantovaná rychlost je měřena na výstupu z předávacího zařízení (routeru). Na dalších zařízeních není možné službu garantovat.

Velká trvající odchylka: považuje se taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Velká opakující se odchylka: považuje se taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Velké odchylky od inzerovaných a běžně dostupných rychlostí stahování nebo odesílání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, zpomalením načítání obrázků, online hry nebude možné spustit nebo nebudou fungovat plynule, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo vkládání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb. Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Pro orientační měření rychlosti doporučujeme využít portál www.speedtest.net.

VI. REKLAMACE

v případě velké trvající odchylky a velké opakující se odchylky může Odběratel službu reklamovat písemně na:

internet@finetechnology.cz, případně nonstop na tel. 211 155 395

Reklamáce bude vyřízena neprodleně, nejdéle však v zákonné lhůtě 30ti dní.

Bude-li reklamáce neoprávněná, bude účtován servisní poplatek 350Kč/hod. práce technika + spotřebovaný materiál + doprava paušálně poplatkem 500Kč.

VII. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

Výpovědní doba je 1 pracovní den od doručení písemné výpovědi druhé smluvní strany.

Smlouva automaticky zaniká neuhrazením poplatku za služby.

Opětovné zavedení služby je zpoplatněno částkou 1000Kč.

Pokud již nechcete využívat našich služeb, případně potřebujete službu pozastavit, kontaktujte nás na:

tel.: 211 155 395 nebo na e-mailovou adresu internet@finetechnology.cz

Dne:

Odběratel:

Poskytovatel:

DŮLEŽITÉ INFORMACE

Číslo účtu: 2601018029 / 2010 (FIO)

Variabilní symbol:

Částka:Kč

Splatnost: vždy do 14.dne v měsíci (v.s. je vždy stejný)

Fine Technology Outsource, s.r.o.

Telefon: 211 155 395

E-mail: internet@finetechnology.cz

Nonstop