**Odběratel Dodavatel**

Jméno, Příjmení:……………………………..... Fine Technology Outsource, s.r.o.

Ulice:…………………………………………….. Tylova 473/27

PSČ:……………………………………………… 301 00 Plzeň

Město:……………………………………………. IČ: 05190533

Věc: Reklamace služby připojení k sítí Internet

Číslo smlouvy:…………………………………..

 V………………… dne………………….

Vážení,

reklamuji u Vás službu připojení k síti Internet. Níže připojuji podrobný popis závady.

Zde, prosím, doplňte co nejpodrobněji Váš popis závady. Zda jste koncová zařízení restartovali, zasahovali do nastavení sítě, upgradovali firmware, jak často se závada projevuje a zda je pravidelná, nepravidelná, trvalá.

 Děkuji

 ……………………………………….

 podpis zákazníka